

# Videoconsulta

Funcionamiento APPs  
Paciente y Doctor



## PORTAL PACIENTE

- Es la APP del paciente. Una vez registrado el paciente podrá reservar citas de videoconsulta con el centro así como realizar las vidoconsultas.

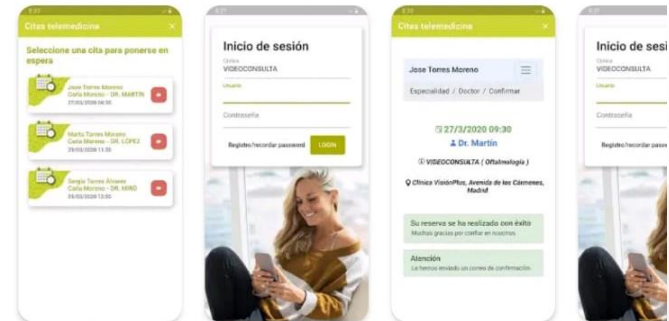


Portal del Paciente  
Salus  
QSOF

3

PEGI 3 ⓘ

Instalar



## TELEMEDICINA

- Es la APP del doctor, podrá ver las consultas que tiene para el día actual, vera cuando un paciente esta en espera y realizar la videoconsulta.



Telemedicina Salus  
QSOFT

3

PEGI 3 ©

Instalar



# Portal paciente

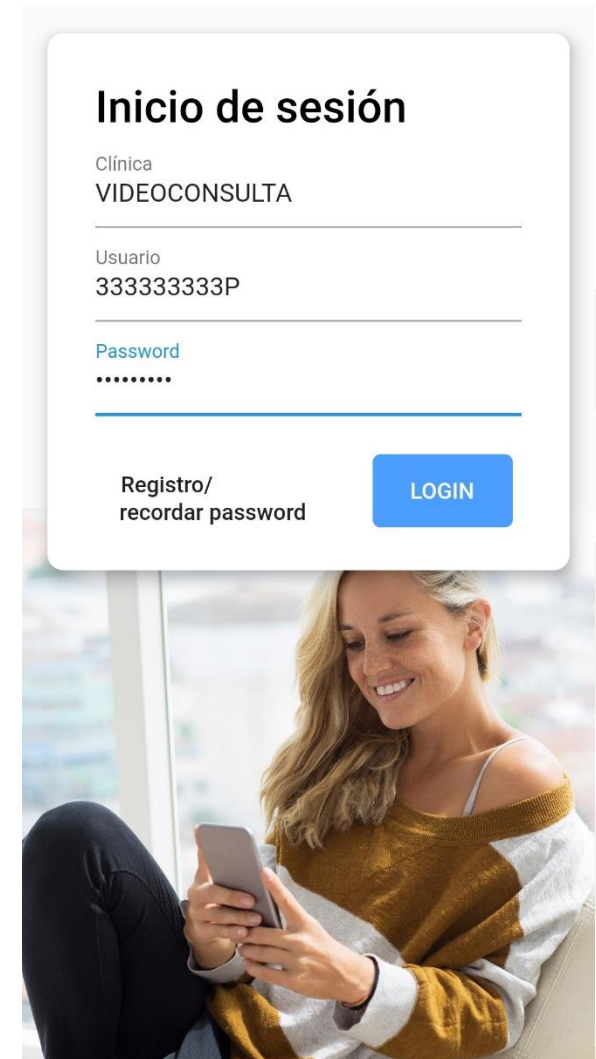
## Pantalla de acceso

- El paciente, una vez se ha descargado la aplicación, para poder acceder será necesario ser paciente del centro, disponer de NIF y correo electrónico registrado en la ficha de Salus para poder identificarlo en el portal del paciente. En caso de no disponer de dichos datos, se deberán solicitar al centro.

# Portal paciente

## Pantalla de acceso

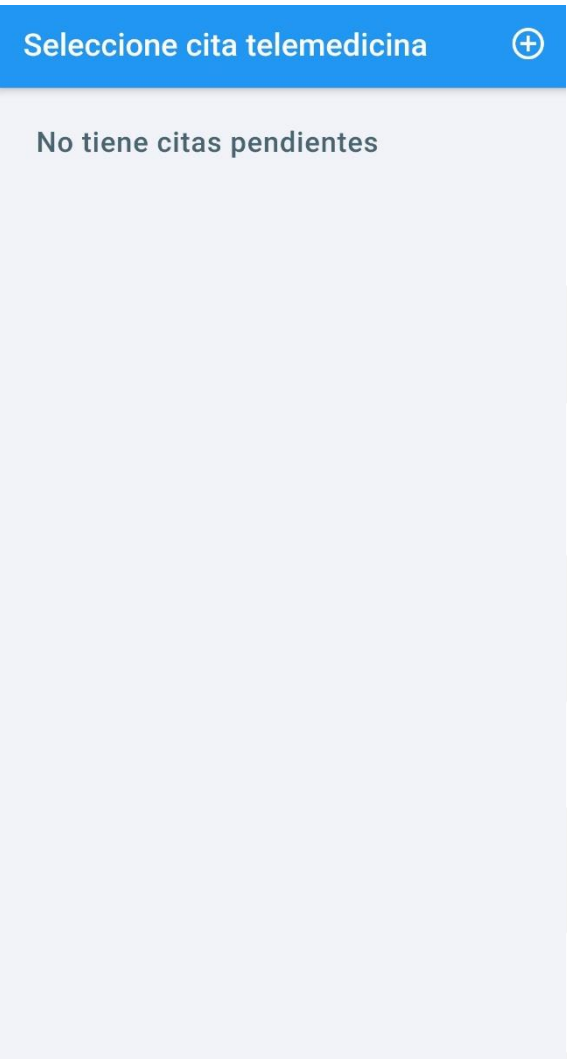
- Si el paciente entra por primera vez para registrarse o tiene que recordar su contraseña, introducirá su NIF y clicará sobre la opción 'Registro/recordar password'
- Recibirá un correo para generar su contraseña.
- Una vez disponga de contraseña podrá acceder con sus credenciales.



# Portal paciente

## Citas planificadas

- Una vez acceda el paciente con sus credenciales pasará a la pantalla de ver sus citas planificadas, en caso que tengamos alguna.
- Si deseamos reservar una nueva cita seleccionaremos el botón de '+'



# Portal paciente

## Pantalla Especialidad

- Desde aquí el paciente verá las especialidades que el centro tenga activas y podrá escoger para cual quiera programar una videoconsulta

Seleccione cita telemedicina ×

GARCIA, PEDRO



Especialidad / Doctor / Confirmar



Buscar



Oftalmología



Ginecología



Obstetricia



Medicina general



# Portal paciente

## Pantalla Doctor

- El paciente vera las agendas disponibles para esa especialidad así como los días y horas disponibles para cada agenda.
- Una vez seleccionado el día y la hora, la aplicación redirigirá al paciente automáticamente a la pantalla de confirmación de la reserva

The screenshot displays the 'Seleccione cita telemedicina' (Select telemedicine appointment) screen. At the top, there is a blue header with the text 'Seleccione cita telemedicina' and a close button (X). Below this, the patient's name 'GARCIA, PEDRO' is shown next to a menu icon. Underneath, the text 'Especialidad / Doctor / Confirmar' is displayed, with 'Doctor' highlighted in red. The selected specialty is 'Fisioterapia' (Physiotherapy), also accompanied by a menu icon. The doctor's profile for 'Dr. Martín' is shown, including a photo, the name 'Dr. Martín', and the location 'Clínica Ejemplo, Avenida de los Cármenes Madrid'. Below the profile, there is a calendar icon and a dropdown menu set to '1 visita'. At the bottom, there are radio buttons for 'Todo el día' (selected), 'Mañana', and 'Tarde'. The appointment slots are displayed in a grid for two dates: 24/3/2020 and 25/3/2020. The slots for 24/3/2020 are 12:30, 12:45, and 13:00. The slots for 25/3/2020 are 10:30, 10:45, and 11:00. A right arrow indicates that more slots are available for the second date.



# Portal paciente

## Pantalla Confirmar datos

- El paciente vera un resumen de los datos seleccionados anteriormente.
- También dispone de un cuadro de observaciones para que pueda anotar cualquier comentario.
- Una vez valide que acepta las condiciones legales podrá confirmar la reserva.

Seleccione cita telemedicina



GARCIA, PEDRO



Especialidad / Doctor / Confirmar

25/3/2020 10:30

Dr. Martín

1 visita ( Fisioterapia )

Clínica Ejemplo, Avenida de los  
Cármenes, Madrid

Observaciones

Aceptar condiciones [\(ver\)](#)

Reservar

# Portal paciente

## Pantalla pago

- Una vez confirmados los datos, para los pacientes privados, se accederá a la pasarela de pago para que el paciente pueda pagar la videoconsulta

Seleccione cita telemedicina



GARCIA, PEDRO



Especialidad / Doctor / Confirmar

**1a visita. PVP CON IVA INCLUIDO:**  
**90,00 €**

Acepto las condiciones del pago para continuar

[\(Ver condiciones\)](#)

Clinica Ejemplo (123456)  
Calle, 123, 55555, Poblacion  
correo@email.com

Nombre del titular

Pedro Garcia

Número de tarjeta

4111 1111 1111 1111

VISA

# Portal paciente

## Pantalla mutua

- Una vez confirmados los datos, en el caso que el paciente sea de mutua le pedirá que suba una foto de la tarjeta de la mutua.

Seleccione cita telemedicina ×

GARCIA, PEDRO



Especialidad / Doctor / Confirmar

📅 25/3/2020 10:30

👤 Dr. Martín

📄 1 visita ( Fisioterapia )

📍 Clinica Ejemplo, Avenida de los  
Cármenes, Madrid

Debe adjuntar una foto de la tarjeta de su  
compañía

Seleccionar archivo Ningún archiv...seleccionac

# Portal paciente

## Confirmación de la reserva

- Una vez finalizado el proceso aparecerá la pantalla de confirmación de la reserva de la cita.
- El paciente también recibirá un email confirmando la cita.

Seleccione cita telemedicina



GARCIA, PEDRO




Especialidad / Doctor / Confirmar

 25/3/2020 10:30

 Dr. Martín

 1 visita (Fisioterapia)

 Clínica Ejemplo, Avenida de los  
Cármenes, Madrid

**Su reserva se ha  
realizado con éxito**

Muchas gracias por confiar en  
nosotros

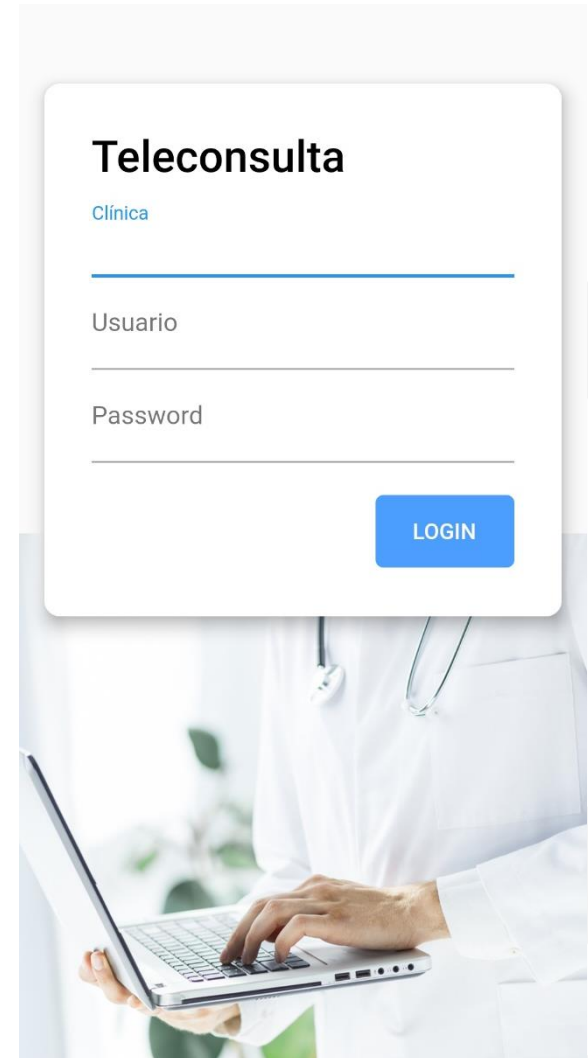
**Atención**

Le hemos enviado un correo de  
confirmación

# Telemedicina

## Pantalla de acceso

- El doctor accederá a la APP de Telemedicina con las credenciales que usa habitualmente para acceder a Salus.



## Citas planificadas

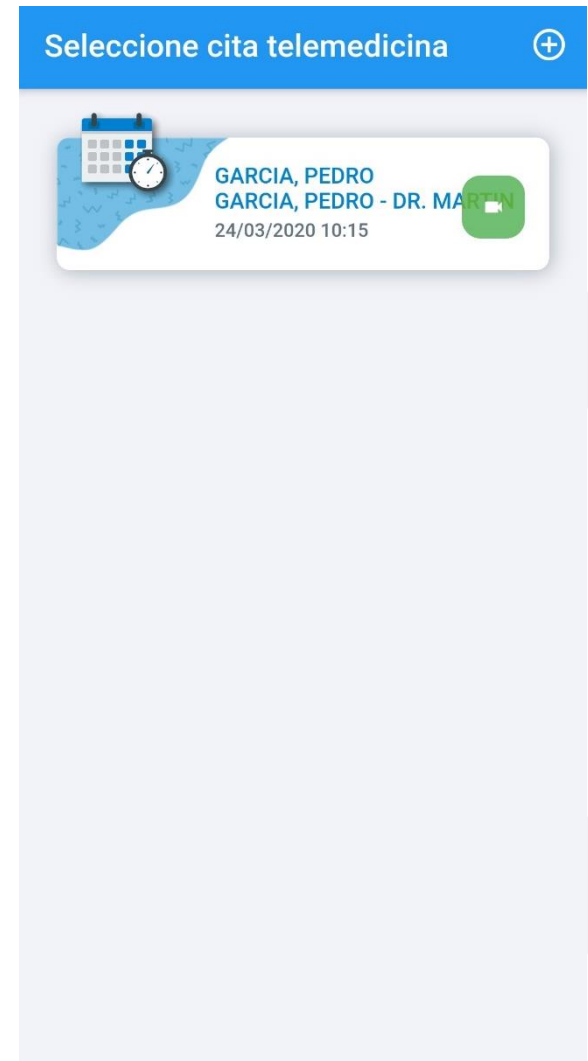
- Una vez acceda a la aplicación, el doctor verá las citas planificadas para el día actual.

The screenshot displays a mobile application interface titled "Citas de telemedicina". It features a vertical list of five appointment cards. Each card includes a calendar and clock icon, the patient's name, the doctor's name (DR. MARTIN), and the appointment time. A red notification icon is present in the top right corner of each card.

Paciente	Doctor	Fecha y Hora
rosa rosa, rosa rosa rosa, rosa	DR. MARTIN	24/03/2020 10:30
jose jose, jose jose jose, jose	DR. MARTIN	24/03/2020 11:00
jose jose, jose jose jose, jose	DR. MARTIN	24/03/2020 11:30
ADESLAS rosa rosa, rosa	DR. MARTIN	24/03/2020 12:00
GARCIA, PEDRO GARCIA, PEDRO	DR. MARTIN	24/03/2020 13:00

# Videoconsulta

- El día de la cita el paciente accederá al portal paciente, verá las citas que tiene para ese día y cuando este listo pulsará en la cita para ponerse en espera, el icono de la cámara se pondrá de color verde para indicar al paciente que ya esta esperando.



# Videoconsulta

- El doctor accederá a la aplicación, cuando el paciente entre en su aplicación y se ponga en espera, se pondrá verde el icono de la cámara de esa visita.
- Cuando el doctor está listo pulsará en la cita y empezará la videoconsulta

### Citas de telemedicina

-  santi santi, santi  
santi santi, santi - DR. MARTIN  
24/03/2020 09:30 
-  jose jose, jose  
jose jose, jose - DR. MARTIN  
24/03/2020 11:00 
-  jose jose, jose  
jose jose, jose - DR. MARTIN  
24/03/2020 11:30 
-  ADESLAS  
rosa rosa, rosa - DR. MARTIN  
24/03/2020 12:00 
-  GARCIA, PEDRO  
GARCIA, PEDRO - DR. MARTIN  
24/03/2020 13:00 



# Videoconsulta

- El paciente ve al doctor, puede silenciar la videollamada, girar la cámara y colgar.



# Videoconsulta

- El doctor ve al paciente, puede silenciar la videollamada, girar la cámara y colgar.

