Gestión de Telemedicina

Gestión de Telemedicina



QSOFT TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Parque Empresarial Entrevias C/Llorenç Agustí Claveria, 105 Edificio Principal Oficinas 1-5 25191 - Lleida Teléfono 902 11 78 66 Teléfono +34 973 223 185 Fax (+34) 973 228 640 Web: www.q-soft.net 01.- Apartados generales 01.01.- Introducción 02.- Configuraciones iniciales en Salus 02.01.- Especialidades 02.02.- Grupos Virtuales 02.03.- Agendas 02.04.- Conceptos 02.05.- Tipos de visita profesional 02.06.- Compañías 02.07.- Mutualidades 02.08.- Ausencia 02.09.- Formas de pago 03.- Configuración Telemedicina 03.01.- General 03.02.- Idioma - Correos 03.03.- Idioma - Condiciones legales 03.04.- Videoconsulta y Pasarela de pago 04.- Instalación de aplicaciones móviles 04.01.- Portal Paciente - Android 04.02.- Portal Paciente - IOS 04.03.- Telemedicina - Android 04.04.- Telemedicina - IOS 05.- Funcionalidad Portal Paciente 05.01.- Pantalla de acceso 05.02.- Paciente - Registrarse/Recordar password 05.03.- Citas planificadas 05.04.- Pantalla Especialidad 05.05.- Pantalla Doctor 05.06.- Pantalla Confirmar 05.07.- Pantalla pago 05.08.- Confirmación de la reserva 05.09.- Videoconsulta 06.- Funcionalidad Teleconsulta Doctor 06.01.- Pantalla de acceso 06.02.- Citas planificadas 06.03.- Videoconsulta

07.- Gestión de la cita online en Salus 07.01.- Citas internet

01.- Apartados generales

01.01.- Introducción

Salus ofrece a los clientes un módulo de Telemedicina para que los pacientes puedan solicitar una cita a través de la app del Portal de Paciente y ser visitados mediante una videollamada sin tener que asistir presencialmente en el centro.

Se puede pedir cita por internet las 24 horas del día los 7 días de la semana, sin tener que restringirse a un horario de oficina. Es fácil y cómodo, ya que además puede hacerse desde cualquier lugar.

02.- Configuraciones iniciales en Salus

02.01.- Especialidades

En el apartado de Parámetros > Historia > Especialidades, introduciremos la imagen para cada especialidad que aparecerá en la pantalla de selección de Especialidades, de la cita que solicitará el paciente a través de su Portal.

Descripción	Cuestio	Analitic	Prueb	Dental	Ocula	Imágen	Tratami	P. de pr	Croquis	Docume	Activa	Neon		1
Clique aquí para filtrar													9.15	
Oftalmología	V	(Part)	V		V	1	V	V	V	1	2		4.6	6
*					10	E	10		15	10	V		40	0
	() ()	Configuración online X										٦		
		Especialidad												
		Of almologia												
		Oftalmologia												
		- 6.												
		C:\Us	sers \eres	bailac\Do	cuments\	Videocon	sulta \imag	enes\lmag	en_Especi	alid	Selecc	ionar Ima	igen	ŕ
		C:\U	sers \eres	bailac\Do	cuments\	Videocon	sulta \imag	enes\lmag	en_Especi	alid [Selecc	ionar Ima	igen	ľ
		C:\U	sers \eres	bailac\Do	cuments \	Videocon	sulta \imagi	enes\lmag	en_Especi	alid [Selecc	ionar Ima	igen	ť
		C:\U	sers \eres	bailac\Do	cuments \	Videocon	sulta \imag	enes \Imag	en_Especi	ald [Selecc	ionar Ima	igen	ľ
		C:\U	sers \eres	bailac\Do	cuments\	Videocon	sulta \imag	enes \imag	en_Especi	alid [Selecc	ionar Ima	igen	Ľ
		C:\U	sers \eres	bailac\Do	cuments\	Videocon	sulta`imagi	enes \Imag	en_Especi	ald [Selecc	ionar Ima	igen	ť

02.02.- Grupos Virtuales

Activar el Perfil de Seguridad (id: 147) 'Grupos Virtuales'. Los usuarios que tengan activado este perfil de seguridad podrán configurar tanto las Agendas (o Grupos Virtuales) como configurar los Tipos de visita a publicar en la WEB y cambiar la configuración general de la Cita Web.

El Grupo Virtual lo entenderemos como la agenda virtual que queremos que se visualice en la cita de Telemedicina, así podemos crear agendas con los nombres que deseemos y se pueden relacionar con las agendas reales de Salus.

Configuración desde Parámetros > Agenda > Grupos Virtuales, por lo general crearemos un Grupo Virtual y asignaremos una agenda. Los campos son los siguientes:

- Descripción: Nombre que daremos a la agenda virtual
- Centro: En el caso de trabajar por Centros se indicará a cuál pertenece la agenda.
- Cita web (CW): Se activará esta opción para publicar la Agenda (Grupo Virtual) en la web del cliente.

Una vez creado el Grupo Virtual debemos seleccionar con que agenda/s estará relacionado en Salus.

Ejemplo: el grupo virtual 'Dr.ALONSO' estará relacionado con la 'Agenda DR.ALONSO' en Salus, así que veremos las horas, tipos de visita,... que tiene configurada esa agenda en Salus.



02.03.- Agendas

En la ficha de las agendas, apartado de Gestión > Fichas > Agendas, configuraremos las agendas que hayamos relacionado con los Grupos Virtuales, será necesario activarles la opción de cita web (CW) en cada una de las especialidades que deseemos mostrar de ella.

General A	Developing of the second controls	Conig. Personal	visiole di persona	Colaboradores	Observacion	65	
Activar	Offalmología	CW D		Personal		-	
-	Citation			Selección	Exclusiva	Grupo	Nombre
				Clique ac	ui para filtrar		15140V
						ADMINISTRACION	ADMIN
				×.	13	DOCTORES	DR ALONSO ALONSO, TOMAS
					8.3	DOCTORES	DRA GOMEZ GOMEZ ANA
					24	TECNICO	TECNICO

02.04.- Conceptos

Para poder facturar las Videoconsultas es necesario tener creado como mínimo un concepto de facturación.

En el apartado de Gestión > Conceptos > Conceptos buscaremos si el concepto esta creado y si no fuera el caso crearemos uno nuevo. Debemos comprobar que los siguientes campos estén configurados:

- Casilla de 'Venta' seleccionada
- Activar las Tarifas de privados y/o compañías que podrán realizar este servicio
- Indicar el precio que cobraremos para cada una de las tarifas.

Descripción 2:					Activided o	unurgica, boi 4
Descripcion 2.	Cod. Barras					
Código	C. Alternativo					
Sec\Fam\Sub	~		~			
Proveedor			1.00	Cod. L	ote	
Tipo de Nota				20		
Precio venta inferior a precio c	ompra					
Código Descripción	Descripción 2	Tipo	Precio	Código d	Sección	Familia
	110 50 0010 11 74	Maria	50.	20		

02.05.- Tipos de visita profesional

Debemos indicar que tipos de visita profesional se habilitarán para poder solicitarse desde el portal del paciente de Telemedicina.

Desde el apartado de Parámetros > Agendas > Tipos de visita profesional, accederemos a cada una de las fichas para realizar una serie de opciones.

- Concepto relacionado: Relacionamos el concepto creado en el paso anterior
- Tiempo predeterminado (minutos)
- Color
- Marcamos el check "Generar albarán al dar entrada"
- Marcamos el check "Generar visita al dar entrada"
- Indicamos especialidad y agendas
- Marcar los checks Visible en la cita web y doctoralia, y visible en la cita web para paciente registrado

						_
Nombre	VIDEOCOR	ISULTA	1			
Concepto relacionado	VIDEOCON	NSULTA		Tiempo p	red. (min)	30 🜻
Tipo tarea			~	Dias tare	as	0 🗢
Prueba relacionada			-]	Dias entr	e citas	0 💠
Plantilla SMS			~ 0 1	Color	240; 2	40; 240 👻
Núm. Máx. Adultos	0					
Es una exploración		Es una revisión	Requier	e autorizaciór	1	
Aparece en el histori	al	🗹 Disponible sin agenda	Campos of	bligatorios		
Disp. Admisiones Pla	nta	Disp. Admisiones Ambulatorio	Observ	raciones de la	cita	
Disp. en Admisiones	Hosp. Dia	Disp. Admisiones Urgencias	Motivo	de la visita		
No permitir checkin a	automático		Generar	r albarán al da	ar entrada	
Es preoperatorio			Generar	r entrada al da	ar visita	
			Visible e	en la cita web	y Doctoralia	
			Visible e	en la cita web	para pacient	e registrado
			Descripciór	en la cita web n en cita web	para pacienti	e no registra

02.06.- Compañías

En el caso de trabajar con compañías será necesario tener en cuenta si deseamos que los pacientes puedan citarse por el Portal a través de ellas, para ello, desde el apartado Gestión > Fichas > Compañías accederemos a cada una de ellas y seleccionaremos la opción de 'Disponible en la cita web'.

General Factur	ación Direccione	Tarifas	CMBD / Mutualidades	Exp. Facturas	Personal Enla	aces Docume	ntos Obligatorios	Descuento por 🕻 🔸 🕨
Clasif. compañía			~					
Nombre								
Nombre fiscal								
Responsable								
Documento	Sin determinar	1						
Demistic						Nicerae		
Domicilio	~	_				Indiffero		so
Población	L				~	Pais		~
Provincia	2			C.P.				116
Teléfonos							Fax	
E-mail							Clave Lab.	
Idioma		~	Cód. Alter.					
	📃 Número tarjeta p	aciente oblig	jatorio 🗌 Número	afiliación paciente	obligatorio			
	Número tarjeta o	bligatorio al o	dar entrada 🔲 Número	afiliación obligatori	o al dar entrada	Banda magnéti	ica obligatoria al dar	entrada
	Enviar mensaje	al crear visita	Disponib	le en la cita web	J			
	Fecha suspensión		~	4				

02.07.- Mutualidades

En el caso de tener activado que se soliciten las mutualidades, se deberán tener configuradas las mismas. Seleccionaremos las mutualidades que publicamos en 'Cita Web'.

-	COMDITE.										
General	Facturación	Direcciones	Tarifas	CMBD / Mutualidades	Exp. Facturas	Personal	Enlaces	Documentos (Obligatorios	Descuento po	orç 🖣 🕨
Código	CMBD										
		<i>1</i> 0-			Mutualidades						
			1	Vombre			Código CMBD	Cita Web	Tarifa prede	etermina Activ	o A
2											3
*											3

02.08.- Ausencia

Desde el apartado Parámetros > Agenda > Asistencia, se deberá tener configurado un motivo de ausencia con la opción 'WEB'. Cuando se genera una cita al paciente se le envía un correo con un enlace para poder anular la cita, en el caso de anularla, el programa no la borra, le asigna el motivo de ausencia por defecto (que tiene la opción WEB).

	Motivo	🔶 Acti	Descontar	Cobrar	Ausente	Preg	Cancelación	Web	Cargar visitas agenda
•	Ausencia desde Web	2			V				<u>×</u>
	Ausencia injustificada				V				2
	Ausencia justificada								
	Cancelada								
	Presente	V							Ø
*									

02.09.- Formas de pago

Desde el apartado Parámetros > Facturación > Formas de pago, revisaremos si la forma de pago "tarjeta" tiene marcada la opción "Es tarjeta" (en caso contrario, la marcaremos).

	Descripcion	CO	No Cier	% Comisio	Sel	Por detecto	Es l'arjeta	Det
	Domicialiación b			0,00	0			1
	Efectivo			0,00	0] [
	Talon	E.		0,00	0			
1	Tarjeta			0,00	O			Imi
	Transferencia	1		0,00	0			E
*				Ť	0			

03.- Configuración Telemedicina

03.01.- General

Los datos del correo electrónico serán facilitados al cliente a través de su proveedor de correo, QSOFT no dispone de estos datos.

Es obligatorio configurar una cuenta de correo para: solicitar la pasarela de pago UPAY, registro del paciente, confirmación de cita.

Configuración desde Parámetros > Módulos online > Cita Web, este apartado es la configuración general para el funcionamiento de la Cita Web y para la Telemedicina, para realizar las videoconsultas correctamente serán necesarios estos apartados:

- Login obligatorio
- Permitir modificar/eliminar citas planificadas
- Límite de horas para modificar/eliminar citas planificadas
- Número de días mínimo para citar a partir del día actual
- Hora límite AM/PM
- Ver observaciones al confirmar
- Aceptar condiciones legales al confirmar

CONFIGURACIÓN CORREO

- Dirección remitente para el centro
- Nombre remitente para el centro
- Dirección remitente para el paciente
- Nombre remitente para el paciente
- SMTP Correo
- Usuario SMTP
- Contraseña SMTP
- SMTP Requiere SSL
- SMTP Requiere Autenticación
- Servidor requiere validar certificado
- Puerto SMTP

- Login Pantalla donde el paciente puede (o debe) identificarse		Configuración correo Configuración del correo de confirmación	Información		
🕕 🗹 Login obligatorio		Dirección remiente para el centro			
🚺 🗌 Permitir acceder sin validar		envios@q-soft.net			
🕦 🗌 Crear/modificar contraseña vía SMS		 Nombre remiente para el centro 	Seleccione un icono de información		
		Centro Ejemplo			
Citas Programadas		Dirección remiente para el paciente			
		envios@q-soft.net			
Permitir Modificar/Eliminar citas planificadas		Nombre remiente para el paciente			
 Limite de horas para modificar/eliminar citas planificadas 	0	Centro Ejemplo			
Selección hora		SMTP Correo	Confinemation briston		
Pantalla donse se muestran las citas planificadas (posteriores al dia acti	ual)	smtp.q-soft.net	Auencia para eliminar vietae web		
Numero de dias minimo para citar a partir dei dia actual	0	Usuario SMTP	Ausencia desde Meh		
Hora límite AM/PM	15:00	envios@g-soft.net	Protocke décident ence altre conference		
Confirmación		Contraseña SMTP	Paciente standart para citas anonimas		
Pantana de confirmación de la cita					
(i) 🔽 Ver observaciones al confirmar		(1) SMTP Requiere SSL			
Aceptar condiciones legales al confirmar		(1) 🗹 SMTP Requiere Autenticación			
Mostrar ubicación del centro en Google Maps		🕕 🔲 Servidor requiere validar certificado			
Enviar correo de confirmación de visita al centro		I Puerto SMTP 25.00 -			
Clave API Google Maps					

03.02.- Idioma - Correos

Configuración desde Parámetros > Módulos online > Cita Web > Idioma, en este apartado encontraremos varios apartados para configurar los correos electrónicos que enviará la Cita Web, serán los siguientes:

- Correo confirmación centro: Correo que recibirá el centro cuando un paciente reserve una cita online.
- Correo confirmación paciente: Correo que recibirá el paciente cuando un paciente reserve una cita online.
- Correo registro paciente: Correo que recibirá el paciente cuando se registre como usuario en la cita online.

- Correo recordar password paciente: Correo que recibirá el paciente cuando solicite un recordatorio de contraseña en la cita online.

En todos estos correos será posible combinar campos (Campos combinables) para que Salus rellene automáticamente la información o genere los links necesarios para el registro o recordar contraseña.

raducciones Continuacion centro Continunacion paciente Correo Registro paciente Correo Recordar password paciente SMS ASUNTO	Registrar password paciente SMS Record
- Campos combin 🗸	
🖨 💁 🕹 ங 🛝 🖉 🥙 🔍 🔳 🜌 — Ω 🧶 🦺 🏦 🔩 🗐 ザ	
Times New Romar ∨ 3 (12pt) ∨ B I U abe = = = = x ² x, = := := := := := := := := := := := := :	
	^
	~
🚾 Diseño 🖾 Código 🔍 Vista previa	

03.03.- Idioma - Condiciones legales

Configuración desde Parámetros > Módulos online > Cita Web > Idioma > Condiciones legales, en este apartado configuraremos las condiciones legales que aceptará el paciente para reservar cita, existen dos opciones:

- Enlace: Añadiremos la url donde tenemos alojadas las condiciones legales de nuestra web.

- Cuerpo: Escribiremos las condiciones manualmente.

General Apariencia Català Español Inglés	
Correo Registro paciente Correo Recordar password paciente SMS Registrar password paciente SMS Recordar password paciente Condiciones Legales	4 1
Enlace	
]
: 桑 Q, & 陶 Q, ツ で 国 超 一 🖸 象 易 品 む。 図 ザ	
I Times New Romar → 3 (12pt) → B I 型 abe 臣 吾 吾 〓 目 x ³ x ₂ 汪 汪 律 律 型 · <u>A</u> ·	
	~
	~
🖳 🚾 Código 🔍 Vista previa	

03.04.- Videoconsulta y Pasarela de pago

Los campos"URL", "Contraseña" e "Identificador comercio" los cumplimenta el cliente una vez UPay se los facilite .

El cliente debe rellenar los datos y pulsar en ENVIAR SOLICITUD. Ese proceso manda un correo a UPay con los datos y se pondrán en contacto con el cliente.

En el apartado de Parámetros > Parámetros Configuración > Configuración global > Videoconsulta y Pasarela de pago, configuraremos los siguientes apartados:

- Configurar la forma de pago (Tarjeta)
- Configurar caja predeterminada del cobro

- Los campos "URL", "Contraseña" e "Identificador comercio"
- Comprobar que los campos "Pregunta foto" y "pregunta imágenes videoconsulta" están cumplimentados (en caso contrario contactar con Q-soft)

Grupos Buscar	Videoconsulta y pasarela de pago						
To Agenda							
Facturación	URL						
Jistoria	Contraseña						
Imágenes Imoresión	Identificador comercio						
R Liquidaciones	Forma de pago	Efectivo					
Módulos Entidades	Caja	CAJA 1 ~					
Paciente	Pregunta foto	Tarjeta - Tarjeta Compañia Aseguradora 🗸 🗸					
SMS	Pregunta imágenes videoconsulta	Imágenes Videoconsulta - Imágenes Videoconsulta 🗸 🗸					
Hospitalización							
Tratamiento Concurrencia	Solicitud de registro para la plataforma de pa	go					
Enlaces Compañías	Razón social	Clinica Ejemplo					
Remesa	CIF	123456789					
Seguridad Sin Personal	Persona de contacto	Tomas Alonso					
Protección de Datos	Teléfono	900111222					
Videoconsulta y pasar	Email	email@email.com					
		Enviar					

04.- Instalación de aplicaciones móviles

04.01.- Portal Paciente - Android

Para descargar la app en Android podéis acceder a:

Portal Paciente Salus https://play.google.com/store/apps/details?id=com.salus.portalpaciente



04.02.- Portal Paciente - IOS

En caso de querer descargar las aplicaciones del App Store (iOS):

- Abrimos el App Store (iOS)
- Buscamos "pub:QSOFT"
- Instalamos la aplicación Portal Paciente Salus



04.03.- Telemedicina - Android

Para descargar las app's en Android podéis acceder a los siguientes enlaces.

Telemedicina Salus

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.salus.telemedicina

C	Telemedicina Salus
	QSOFT Medicina
	PEGI 3
\rightarrow	😌 Esta aplicación es compatible con tu dispositivo.
_	Añadir a la lista de deseos

04.04.- Telemedicina - IOS

En caso de querer descargar las aplicaciones del Play store:

- Abrimos el Play Store

- Buscamos "pub:QSOFT"
- Instalamos la aplicación Telemedicina Salus

←	pub:QSOFT	Q \$
Quisist	e decir: pub:Q SOFT	
E	Portal del Paciente S QSOFT	Salus
	QSOFT	
	OV/ET Registro Horari	rio.

05.- Funcionalidad Portal Paciente

05.01.- Pantalla de acceso

El paciente para poder acceder será necesario ser paciente del centro, disponer de NIF y correo electrónico registrado en la ficha de Salus para poder identificarlo en el portal del paciente. En caso de no disponer di dichos datos, se deberán solicitar al centro.

Si es la primera vez que accede, ver el siguiente apartado (Paciente - Registrarse) Si no recuerda la contraseña ver el apartado (Paciente - Recordatorio contraseña)

oz_ali ≂.⊻ iDi36%,∎_1920
Inicia de sesión Cirie VIECOONSULTA Usario 33333333P Password Inicia Registro/ recordar password

05.02.- Paciente - Registrarse/Recordar password

Si el paciente entra por primera vez para registrarse o ha de recordar su contraseña, introducirá su NIF y clicará

05.03.- Citas planificadas

Una vez acceda el paciente con sus credenciales pasará a la pantalla de ver sus citas planificadas.

Para que el doctor sepa que está disponible ha de marcar sobre el icono de la cámara, este se volverá de color verde para que el doctor sepa de su disponibilidad.

Por otro lado, si deseamos reservar una nueva cita seleccionaremos el botón de '+' y accederemos a la pantalla de especialidades

Citas telemedicina	⊕ ¢
Esperando	
PACIENTE 2, PACIENTE PACIENTE 2, PACIENTE 20/03/2020 09:40	2 2-DOCT
PACIENTE 2, PACIENTE PACIENTE 2, PACIENTE 20/03/2020.09:50	2-DOCT
PACIENTE 2, PACIENTE PACIENTE 2, PACIENTE 20/03/2020 18:00	2 2 - DOCTO

05.04.- Pantalla Especialidad

En la pantalla de selección de especialidad visualizaremos tantas especialidades como se hayan seleccionado en las fichas de las agendas y se mostrarán con la imagen que hayamos configurado con anterioridad.

02 .⊪l 🗟 ∠	¥] ¥36 % =) 9	0 9:21
Seleccione cita tel	emedicina	×
GARCIA, PEDRO	\equiv	
Especialidad / Do	ctor / Confirmar	
Q Buscar		
FOR	YC	
Oftalmología	Ginecología	
Pos	YOB	
Obstetricia	Medicina general	
Vob	YCAS	
\triangleleft		

05.05.- Pantalla Doctor

En la pantalla de selección de día y hora visualizaremos las agendas/doctores que sean de la especialidad seleccionada en el apartado anterior. Cada uno de ellos estará diferenciado en distintos cuadros. Los días y horas libres que nos mostrará serán los mismos que tenemos en la agenda asociada de Salus.

En estas agendas veremos apartados diferenciados:

- Nombre de la agenda/doctor.
- Descripción de la agenda/doctor.

- Tipo de visita que realiza esa agenda/doctor.

- Horas disponibles: siempre nos mostrará el primer día disponible de la agenda y las horas libres de ese día. Por defecto aparecen las cuatro primeras horas de cada día, será posible "ver más" horas si fuera necesario y desplegaría todas las horas hábiles.

- Próximos días disponibles: nos mostrará los próximos dos días disponibles de la agenda.

- Seleccione otras fechas: si deseamos reservar en un futuro más lejano seleccionaremos en el calendario desplegable.

- Filtrar por Todo el día/ Mañana / Tarde

Una vez seleccionemos el día y hora, automáticamente pasaremos a la pantalla de confirmación de la reserva.

GARCIA, PEDRO		∞ ୷ର⊻ Seleccione cita tele	1⊡136 % 🗩 9:22 medicina ×
Fisioterapia	_	GARCIA, PEDRO	
Fisioterapia Dr. Martín ♀ Clnica Ejemplo Avenida de los CármenesMadrid 1 visita Todo el día Mañana Tarde 24/3/2020 25/3/2020 → 12:30 10:30 12:45 10:45 13:00 11:00		Especialidad / Doct	or / Confirmar
Dr. Martín ♀ Clinica Ejemplo Avenida de los CármenesMadrid I visita ● Todo el día Mañana ● Todo el día Mañana ■ Tarde 24/3/2020 25/3/2020 12:30 10:30 12:45 10:45 13:00 11:00		Fisioterapia	
1 visita ▼ Todo el día Mañana Tarde 24/3/2020 25/3/2020 → 12:30 10:30 10:30 12:45 10:45 10:45 13:00 11:00 11:00		Dr. Martín Q Clinica Ejem Avenida de los	plo CármenesMadrid
 Todo el día Mañana Tarde 24/3/2020 25/3/2020 → 12:30 10:30 12:45 10:45 13:00 11:00 		1 visita	¥
12:30 10:30 12:45 10:45 13:00 11:00		Todo el día Ma 24/3/2020	iñana ● Tarde
12:45 10:45 13:00 11:00		12:30	10:30
13:00 11:00		12:45	10:45
	_	13:00	11:00

05.06.- Pantalla Confirmar

La pantalla de confirmar datos nos mostrará:

- Un resumen de los datos seleccionados anteriormente.

- Un cuadro de Observaciones para que el paciente pueda anotar cualquier comentario.

- Aceptar condiciones: casilla que ha de marcar el paciente para poder reservar y consultar las condiciones legales configuradas.

Seleccione cita telemedicina × GARCIA, PEDRO Especialidad / Doctor / Confirmar 25/3/2020 10:30 Dr. Martín 1 visita (Fisioterapia) Clinica Ejemplo, Avenida de los Cármenes, Madrid Observaciones	Seleccione cita telemedicina × GARCIA, PEDRO Especialidad / Doctor / Confirmar 25/3/2020 10:30 Dr. Martín 3 1 visita (Fisioterapia) Clinica Ejemplo, Avenida de los Cármenes, Madrid Observaciones	Seleccione cita telemedicina GARCIA, PEDRO Especialidad / Doctor / Confirmar 25/3/2020 10:30 Dr. Martín ① 1 visita (Fisioterapia) Q Clínica Ejemplo, Avenida de los Cármenes, Madrid Observaciones	Seleccione cita telemedicina × GARCIA, PEDRO Especialidad / Doctor / Confirmar E325/3/2020 10:30 Dr. Martín I visita (Fisioterapia) Clinica Ejemplo, Avenida de los Cármenes, Madrid	Seleccione cita telemedicina GARCIA, PEDRO Especialidad / Doctor / Confirmar € 25/3/2020 10:30 ♣ Dr. Martín ④ 1 visita (Fisioterapia) ♥ Clinica Ejemplo, Avenida de los Cármenes, Madrid Observaciones	Seleccione cita telemedicina GARCIA, PEDRO Especialidad / Doctor / Confirmar Especialidad / Doctor / Confirmar E 25/3/2020 10:30 ▲ Dr. Martín ④ 1 visita (Fisioterapia) ♥ Clinica Ejemplo, Avenida de los Cármenes, Madrid Observaciones ✓ Aceptar condiciones (ver) Reservar	Seleccione cita telemedicina GARCIA, PEDRO Especialidad / Doctor / Confirmar 25/3/2020 10:30 25/3/2020 10:30 2010 Confirmation 1 visita (Fisioterapia) Clinica Ejemplo, Avenida de los Cármenes, Madrid Observaciones Aceptar condiciones (ver) Reservar	Seleccione cita telemedicina GARCIA, PEDRO Especialidad / Doctor / Confirmar Especialidad / Doctor / Confirmar 25/3/2020 10:30 20/00 10:30 Dr. Martín © 1 visita (Fisioterapia) V Clinica Ejemplo, Avenida de los Cármenes, Madrid Observaciones Aceptar condiciones (ver) Reservar	ાતાં જે. ∠ ો⊡t36 %
GARCIA, PEDRO Especialidad / Doctor / Confirmar 25/3/2020 10:30 Dr. Martín 3 1 visita (Fisioterapia) Clinica Ejemplo, Avenida de los Cármenes, Madrid Observaciones	GARCIA, PEDRO Especialidad / Doctor / Confirmar Especialidad / Doctor / Confirmar 25/3/2020 10:30 Dr. Martín ④ 1 visita (Fisioterapia) ♥ Clinica Ejemplo, Avenida de los Cármenes, Madrid Observaciones	GARCIA, PEDRO Especialidad / Doctor / Confirmar Especialidad / Doctor / Confirmar 25/3/2020 10:30 ▲ Dr. Martín ④ 1 visita (Fisioterapia) ♥ Clinica Ejemplo, Avenida de los Cármenes, Madrid Observaciones	GARCIA, PEDRO Especialidad / Doctor / Confirmar 25/3/2020 10:30 1 visita (Fisioterapia) Clinica Ejemplo, Avenida de los Cármenes, Madrid Observaciones	GARCIA, PEDRO Especialidad / Doctor / Confirmar Especialidad / Doctor / Confirmar 25/3/2020 10:30 A Dr. Martín 3 1 visita (Fisioterapia) 4 Clinica Ejemplo, Avenida de los Cármenes, Madrid Observaciones Madrid	GARCIA, PEDRO	GARCIA, PEDRO	GARCIA, PEDRO Especialidad / Doctor / Confirmar © 25/3/2020 10:30 © Dr. Martín © 1 visita (Fisioterapia) © Clinica Ejemplo, Avenida de los Cármenes, Madrid Observaciones ✓ Aceptar condiciones (ver) Reservar	Seleccione cita telemedicina
GARCIA, PEDRO Especialidad / Doctor / Confirmar	GARCIA, PEDRO Especialidad / Doctor / Confirmar	GARCIA, PEDRO Especialidad / Doctor / Confirmar € 25/3/2020 10:30 ▲ Dr. Martín ④ 1 visita (Fisioterapia) ♥ Clinica Ejemplo, Avenida de los Cármenes, Madrid Observaciones	GARCIA, PEDRO	GARCIA, PEDRO	GARCIA, PEDRO Especialidad / Doctor / Confirmar € 25/3/2020 10:30 ▲ Dr. Martín ④ 1 visita (Fisioterapia) ♥ Clinica Ejemplo, Avenida de los Cármenes, Madrid Observaciones ✓ Aceptar condiciones (ver) Reservar	GARCIA, PEDRO	GARCIA, PEDRO Especialidad / Doctor / Confirmar Caracteria 25/3/2020 10:30 Caracteria Contention (Second Contention) Contention (Second Contention) Conten	
Especialidad / Doctor / Confirmar 25/3/2020 10:30 Dr. Martín (§ 1 visita (Fisioterapia) Clinica Ejemplo, Avenida de los Cármenes, Madrid Observaciones	Especialidad / Doctor / Confirmar 25/3/2020 10:30 Dr. Martín (1) 1 visita (Fisioterapia) Clinica Ejemplo, Avenida de los Cármenes, Madrid Observaciones	Especialidad / Doctor / Confirmar 25/3/2020 10:30 Dr. Martín 1 visita (Fisioterapia) Clínica Ejemplo, Avenida de los Cármenes, Madrid Observaciones	Especialidad / Doctor / Confirmar 25/3/2020 10:30 Dr. Martín (§ 1 visita (Fisioterapia) Clínica Ejemplo, Avenida de los Cármenes, Madrid Observaciones	Especialidad / Doctor / Confirmar	Especialidad / Doctor / Confirmar 25/3/2020 10:30 Chartín 1 visita (Fisioterapia) Clínica Ejemplo, Avenida de los Cármenes, Madrid Observaciones Aceptar condiciones (ver) Reservar	Especialidad / Doctor / Confirmar 25/3/2020 10:30 C Dr. Martín 1 visita (Fisioterapia) C Clinica Ejemplo, Avenida de los Cármenes, Madrid Observaciones Aceptar condiciones (ver) Reservar	Especialidad / Doctor / Confirmar	GARCIA, PEDRO
 ^t 25/3/2020 10:30 [▲] Dr. Martín ⁽¹⁾ 1 visita (Fisioterapia) ⁽²⁾ Clinica Ejemplo, Avenida de los Cármenes, Madrid Observaciones 	 ➡ 25/3/2020 10:30 ▲ Dr. Martín ③ 1 visita (Fisioterapia) ♀ Clinica Ejemplo, Avenida de los Cármenes, Madrid Observaciones 	 25/3/2020 10:30 ▲ Dr. Martín ③ 1 visita (Fisioterapia) ♥ Clinica Ejemplo, Avenida de los Cármenes, Madrid Observaciones 	☐ 25/3/2020 10:30 ▲ Dr. Martín ③ 1 visita (Fisioterapia) ♀ Clinica Ejemplo, Avenida de los Cármenes, Madrid Observaciones	 € 25/3/2020 10:30 ▲ Dr. Martín ③ 1 visita (Fisioterapia) ♀ Clinica Ejemplo, Avenida de los Cármenes, Madrid Observaciones ✓ Aceptar condiciones (ver) 	 ☑ 25/3/2020 10:30 ▲ Dr. Martín ④ 1 visita (Fisioterapia) ♥ Clinica Ejemplo, Avenida de los Cármenes, Madrid Observaciones ☑ Aceptar condiciones (ver) Reservar 	 ₽ 25/3/2020 10:30 ▲ Dr. Martín ③ 1 visita (Fisioterapia) ♀ Clinica Ejemplo, Avenida de los Cármenes, Madrid Observaciones 	Closervarian	Especialidad / Doctor / Confirmar
 Dr. Martín 1 visita (Fisioterapia) Clinica Ejemplo, Avenida de los Cármenes, Madrid Observaciones 	 Dr. Martín ① 1 visita (Fisioterapia) Q Clínica Ejemplo, Avenida de los Cármenes, Madrid Observaciones 	Lpr. Martín (1) visita (Fisioterapia) Clinica Ejemplo, Avenida de los Cármenes, Madrid Observaciones	Dr. Martín 1 visita (Fisioterapia) Clinica Ejemplo, Avenida de los Cármenes, Madrid Observaciones	 ▲ Dr. Martín ③ 1 visita (Fisioterapia) ◇ Clinica Ejemplo, Avenida de los Cármenes, Madrid Observaciones ✓ Aceptar condiciones (ver) 	L Dr. Martín ③ 1 visita (Fisioterapia) ♀ Clinica Ejemplo, Avenida de los Cármenes, Madrid Observaciones ✓ Aceptar condiciones (ver) Reservar	 ▲ Dr. Martín ④ 1 visita (Fisioterapia) ♦ Clinica Ejemplo, Avenida de los Cármenes, Madrid Observaciones ✓ Aceptar condiciones (ver) Reservar 	 ♣ Dr. Martín ④ 1 visita (Fisioterapia) ● Clinica Ejemplo, Avenida de los Cármenes, Madrid Observaciones ✓ Aceptar condiciones (ver) Reservar 	🛱 25/3/2020 10:30
 ① 1 visita (Fisioterapia) Q Clinica Ejemplo, Avenida de los Cármenes, Madrid Observaciones 	 ① 1 visita (Fisioterapia) Q Clinica Ejemplo, Avenida de los Cármenes, Madrid Observaciones 	 ① 1 visita (Fisioterapia) Q Clínica Ejemplo, Avenida de los Cármenes, Madrid Observaciones 	 ① 1 visita (Fisioterapia) ② Clinica Ejemplo, Avenida de los Cármenes, Madrid Observaciones 	 ③ 1 visita (Fisioterapia) ♀ Clinica Ejemplo, Avenida de los Cármenes, Madrid Observaciones ✓ Aceptar condiciones (ver) 	 ③ 1 visita (Fisioterapia) ♀ Clinica Ejemplo, Avenida de los Cármenes, Madrid Observaciones ✓ Aceptar condiciones (ver) Reservar 	 ③ 1 visita (Fisioterapia) ♀ Clinica Ejemplo, Avenida de los Cármenes, Madrid Observaciones ✓ Aceptar condiciones (ver) Reservar 	 ③ 1 visita (Fisioterapia) ♀ Clinica Ejemplo, Avenida de los Cármenes, Madrid Observaciones ☑ Aceptar condiciones (ver) Reservar 	👗 Dr. Martín
♥ Clinica Ejempio, Avenida de los Cármenes, Madrid Observaciones	Cinica Ejempio, Avenida de los Cármenes, Madrid Observaciones	Cinnca Ljempio, Avenida de los Cármenes, Madrid Observaciones	V Clinica Ejempio, Avenida de los Cármenes, Madrid Observaciones	✓ Clinica Ejempio, Aveniaa de los Cármenes, Madrid Observaciones ✓ Aceptar condiciones (ver)	✓ Cinnica tjempio, Avenida de los Cármenes, Madrid Observaciones ✓ Aceptar condiciones (ver) Reservar	✓ Clinica Ljempio, Avenida de los Cármenes, Madrid Observaciones ✓ Aceptar condiciones (ver) Reservar	✓ Clinica jeempio, Aveniaa de los Cármenes, Madrid Observaciones ✓ Aceptar condiciones (ver) Reservar	 1 visita (Fisioterapia) O Olicica Eirarda Anarida da las
Observaciones	Observaciones	Observaciones	Observaciones	Observaciones	Observaciones ✓ Aceptar condiciones (ver) Reservar	Observaciones ✓ Aceptar condiciones (ver) Reservar	Observaciones ✓ Aceptar condiciones (ver) Reservar	♥ Clinica Ejempio, Avenida de los Cármenes, Madrid
				✓ Aceptar condiciones (ver)	✓ Aceptar condiciones (ver) Reservar	✓ Aceptar condiciones (ver) Reservar	✓ Aceptar condiciones (ver) Reservar	Observaciones
2 Aceptar condiciones (ver) Reservar	Aceptar condiciones (ver) Reservar	Reservar	Reservar					\triangleleft \bigcirc \Box
Aceptar condiciones (ver) Reservar	Aceptar condiciones (ver) Reservar	Reservar		 ⊲ 	⊲ ○ □	\triangleleft O \Box		

05.07.- Pantalla pago

Una vez se confirmen los datos, pasaremos a la pantalla para introducir los datos de pago, esta pantalla enlazará con la plataforma de Upay para realizar el pago.

	18	*	
PACIENTE 2, PA	ACIENTE 2	\equiv	
Especialidad / De	octor / Confirmar		
Nombre del titular			
Número de tarjeta			
Caducidad	CVV		
MM/AA	CVV	?	
	Pagar		

05.08.- Confirmación de la reserva

Una vez finalizado el proceso aparecerá la pantalla de confirmación de la reserva de la cita.



05.09.- Videoconsulta

Una vez acceda el paciente con sus credenciales, pasará a la pantalla donde ver sus citas planificadas.

Para que el doctor sepa que está disponible, ha de marcar sobre el icono de la cámara, este se volverá de color verde para que el doctor sepa de su disponibilidad, en cuanto el doctor pueda realizar la sesión aparecerá la videoconsulta y podrán verse uno a otro.



06.- Funcionalidad Teleconsulta Doctor

06.01.- Pantalla de acceso

El doctor accederá con las credenciales que usa habitualmente para acceder a Salus.

Teleconsulta Clínica	
Usuario Password	
LOGIN	

06.02.- Citas planificadas

Una vez acceda el doctor con sus credenciales, pasará a la pantalla donde ver sus citas planificadas, deberá fijarse en aquellas que sean de la hora actual y dispongan del icono de la cámara en color verde (el paciente está disponible en su dispositivo), en cambio las de color rojo (el paciente todavía no está disponible en su dispositivo).

santi santi, santi san	Citas	e telemedicina
Jose jose, jose - DR. MARTIN 24/03/2020 11:00 Jose jose, jose - DR. MARTIN 24/03/2020 11:30 DESLAS rosa rosa - DR. MARTIN 24/03/2020 12:00 GARCIA, PEDRO GARCIA, PEDRO GARCIA, PEDRO CARCIA, PEDRO C	j.	santi santi, santi santi santi, santi - DR. MARTIN 24/03/2020 09:30
Jose Jose, Jose - DR. MARTIN 24/03/2020 11:30 ADESLAS rosa rosa - DR. MARTIN 24/03/2020 12:00 GARCIA, PEDRO GARCIA, PEDRO - DR. MARTIN 24/03/2020 13:00	5	jose jose, jose jose jose, jose - DR. MARTIN 24/03/2020 11:00
ADESLAS rosa rosa - DR. MARTIN 24/03/2020 12:00 GARCIA, PEDRO GARCIA, PEDRO - DR. MARTIN 24/03/2020 13:00	5	jose jose, jose jose jose, jose - DR. MARTIN 24/03/2020 11:30
GARCIA, PEDRO GARCIA, PEDRO - DR. MARTIN 24/03/2020 13:00	5	ADESLAS rosa rosa - DR. MARTIN 24/03/2020 12:00
	l i	GARCIA, PEDRO GARCIA, PEDRO - DR. MARTIN 24/03/2020 13:00

06.03.- Videoconsulta

Una vez seleccionada la cita que desea realizar, el paciente y él empezarán con la videoconsulta.



07.- Gestión de la cita online en Salus

07.01.- Citas internet

Activar el Perfil de Seguridad (id: 50) 'Citas Internet'. Los usuarios que tengan activado este perfil de seguridad podrán revisar las citas que han sido generadas desde internet desde la opción del menú Ver > Planificación > Citas Internet.

En el apartado Ver > Planificación > Citas Internet, podemos gestionar todas las citas creadas desde la plataforma de citación online.

Los campos para filtrar son los siguientes:

- Fecha: fecha de la visita en la agenda de Salus
- Creación: fecha de la creación de la cita online.
- Grupo virtual: agenda virtual que deseamos visualizar.

- Origen: Si disponemos de varias plataformas podremos diferenciar cada una de ellas, en este caso seleccionaremos 'Todos' o 'Cita web' para ver solo las de esta plataforma de citación online.

- Paciente visita: podemos diferenciar las citas de internet creadas a nombre de un paciente registrado (real) o no registrado(internet).

- Ausencia: podemos visualizar aquellas citas anuladas/modificadas desde la web.

Si deseamos ir a la cita correspondiente solo será necesario dar un doble-click sobre la línea de la cita.

Fecha Creación Grupo virtual Tipo de visita	01/11/2018	30/11/2018 30/11/2018 30/11/2018	Mes Mes			Crigen C Cita web C Doctoralia C tuOtempO C Todos	Paciente visit Pacient C Pacient C Todos	a te internet te real	C Con ausencia C Con ausencia C Sin ausencia ⓒ Todas
Fecha	Hora	Agenda	Año	Fecha creació	Tipo de visita	Paciente		Observacion	Origen Ausen
			unnogaganigananaa						01 1
13/11/2018	13:10	MUNOZ	2018	02/11/2018	MUTUA • 1ªVI	CITA WEB, PACIENTE		<nombre>:</nombre>	Lita web
13/11/2018	13.10	MUNOZ.	2018	02/11/2018	MUTUA - 19VI	CITA WEB, PACIENTE		<n ombre="">:</n>	Lita web