



## Obtener los datos del correo desde Outlook, para configurar en la cita web:

En caso que tengáis vuestro correo configurado en el Outlook y no sepáis los datos de configuración para poder configurarlo en el apartado de cita web de Salus, podéis consultarlo siguiendo estos pasos:

## Acederemos a la pestaña 'Archivo'



## Buscamos la opción 'configuración de la cuenta'

$\left\langle \leftarrow \right\rangle$	Calendario - @q-soft.net - Outlook
Información	Información de cuentas
Abrir y exportar	
Guardar como	©q-soft.net POP/SMTP
	+ Agregar cuenta
Guardar Calendario	Configuración de la cuenta Cambie la configuración de esta cuenta o configure más conexiones.
Imprimir	de la cuenta *
Cuenta de Office	Configuración del buzón Administre el tamaño del buzón vaciando los elementos eliminados y archivando.
Opciones Salir	Reglas y alertas         Administrar         reglas y alertas    Reglas y alertas Reglas y alertas para organizar sus mensajes de correo electrónico entrantes y reciba actualizaciones cuando se agreguen, cambien o quiten elementos.

A continuación, buscamos la 'configuración del servidor' y desplegaremos la opción 'correo saliente'



\*El acceso y visibilidad de esta información puede variar según la versión del Outlook, pero en esencia tenemos que encontrar la misma información.

Campos a configurar en la cita web:

- Dirección remitente para el centro: suele hacer referencia al correo del centro o dirección de correo principal, por ejemplo, tu\_email@clinicajemplo.com. Es donde se recibirán las confirmaciones de cita una vez el cliente las confirme desde el aplicativo.
- Nombre remitente para el centro: Nombre que veremos cómo remitente en los emails de confirmación de cita que llegan al centro, por ejemplo, *VIDEOCONSULTA*.
- **Dirección remitente para el paciente**: por lo general, se usará el mismo que el remitente para el centro. Se trata del remitente que verá el cliente cuando reciba información del centro referente a la Videoconsulta.
- Nombre remitente para el paciente: Nombre que verá el paciente en el remitente de los emails que se envían desde el centro al paciente cómo, por ejemplo, una confirmación de cita o gestión de contraseña.
- **SMTP Correo**: Lo que encontremos marcado en el **punto 2** (ejemplo: *smtp.clinicajemplo.com*)
- Usuario SMTP: indicar aquí el correo del centro, punto 1 (ej.: tu\_email@clinicajemplo.com).
- Contraseña SMTP: la contraseña habitual que se use para acceder al correo del centro





- SMTP Requiere SSL: Activaremos esta opción solo en el caso que veamos SSL en el punto
   4, 'Método de cifrado' (en el ejemplo como ponen ninguno no la activaríamos).
- **SMTP Requiere Autenticación**: Activaremos esta opción solo en el caso que veamos activado el **punto 6**, 'Mi servidor de salida (SMTP) requiere autenticación' *(en el ejemplo como esta activada, también la activaríamos)*.
- Servidor requiere validar certificado: Activaremos esta opción solo en el caso que veamos activado el punto 5, 'Requerir inicio de sesión utilizando Autenticación de contraseña segura (SPA)' (en el ejemplo como esta desactivada, no la activaríamos).
- Puerto SMTP: indicar aquí el puerto que se indica en el punto 3 (en el ejemplo el 25).

Ejemplo de configuración en la aplicación:

Configuración correo Configuración del correo de confirmación
(i) Dirección remitente para el centro
tu_email@clinicaejemplo.com
(i) Nombre remitente para el centro
Videoconsulta
(i) Dirección remitente para el paciente
tu_email@clinicaejemplo.com
(i) Nombre remitente para el paciente
Clínica Ejemplo
(i) SMTP Correo
smtp.clinicaejemplo.com
(i) Usuario SMTP
tu_email@clinicaejemplo.com
(i) Contraseña SMTP
(i) 🗆 SMTP Requiere SS 4
③ SMTP Requiere Autenticación 6
<ol> <li>Servidor requiere validar certificado</li> </ol>
(i) Puerto SMTP 25,00

Una vez realizada la configuración os recomendamos que, sobre una ficha de paciente de prueba configuréis un email del centro y probéis de registraros en la APP para comprobar que la configuración del correo funciona.